

Chúng tôi sẵn sàng trợ giúp nếu quý vị nhận được thông báo trả tiền thuê trễ

Chúng tôi hiểu rằng đây là khoảng thời gian khó khăn đối với quý vị và gia đình. Nhân viên của chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để chuyển câu hỏi của quý vị đến đúng người có thể giải đáp hoặc giúp quý vị kết nối với các nguồn lực cộng đồng có thể trợ giúp.

Tôi cần liên hệ với ai tại Tacoma Housing Authority nếu có thắc mắc?

Các câu hỏi về hợp đồng thuê nhà hoặc tiền thuê còn nợ của quý vị

Liên hệ với người quản lý nhà được liệt kê trong thông báo quý vị nhận được.

Các câu hỏi về nguồn lực và sự hỗ trợ của cộng đồng

Liên hệ với Đội Ngũ Hỗ Trợ và Trợ Giúp Khách Hàng (**Client Support & Empowerment, CSE**)

Email: Contact-CSE@tacomahousing.org

Điện thoại: (253) 682-1224

Nắm rõ quyền của người thuê nhà!

Thỏa Thuận Trả Nợ Hậu Covid (Covid Repayment Agreement, CRA) là gì?

- CRA là thỏa thuận giữa người thuê nhà và Tacoma Housing Authority, trong đó, người thuê nhà ký hợp đồng thỏa thuận thanh toán dần tiền thuê nhà còn nợ trong khoảng thời gian từ tháng 11 năm 2022 đến tháng 4 năm 2023 theo các khoản tiền nhỏ.
- Khi trả chậm dù chỉ 1 khoản thanh toán CRA, người thuê nhà có thể bị coi là trả tiền thuê nhà không đúng kỳ hạn.

Điều gì xảy ra nếu tôi thanh toán trễ?

- Nếu quý vị có thể thanh toán đầy đủ số tiền thuê nhà còn thiếu nhưng sẽ không kịp thời hạn thông báo, hãy liên hệ ngay với người quản lý nhà hoặc CSE của quý vị để thông báo cho họ về trường hợp của quý vị.

Tôi có thể yêu cầu Khiếu Nại nếu tôi gặp khó khăn và không thể trả tiền thuê nhà không?

- Có! Quý vị có thể yêu cầu khiếu nại trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi nhận được thông báo. Cần gửi yêu cầu khiếu nại dưới dạng văn bản. Quý vị có thể yêu cầu phiên điều trần không chính thức trực tuyến bằng cách truy cập trang web của Tacoma Housing Authority: www.tacomahousing.org/resources/informal-hearing hoặc liên hệ với người quản lý nhà hoặc CSE của quý vị nếu cần trợ giúp.
- Các hộ gia đình thuộc Tacoma Housing Authority có thể yêu cầu khiếu nại trong chương trình nhà ở công cộng hoặc phiếu chọn nhà.

Khi thu nhập của tôi thay đổi, tôi có thể gửi yêu cầu Thay Đổi Hoàn Cảnh không?

- Có! Hãy yêu cầu Thay Đổi Hoàn Cảnh bằng cách truy cập trang web của Tacoma Housing Authority: www.tacomahousing.org/current-clients/change-of-circumstances hoặc liên hệ với người quản lý nhà hoặc CSE của quý vị nếu cần trợ giúp.

Có thời gian để yêu cầu Chỗ Ở Hợp Lý không?

- Có! Hãy hoàn thành biểu mẫu bằng cách truy cập trang web của Tacoma Housing Authority: www.tacomahousing.org/current-clients/know-your-rights/reasonable-accommodation-requests hoặc liên hệ với người quản lý nhà hoặc CSE của quý vị nếu cần trợ giúp.

Tôi từng bị bạo lực gia đình trong thời gian là người thuê nhà của Tacoma Housing Authority. Tôi có quyền gì không?

- Có! Quý vị có các quyền theo luật liên bang có tên là Đạo Luật Bạo Lực Đối Với Phụ Nữ (Violence Against Women Act, VAWA). Vui lòng liên hệ với người quản lý nhà hoặc CSE của quý vị để biết thêm thông tin và được trợ giúp.

Có sẵn dịch vụ trợ giúp và hòa giải pháp lý miễn phí

Gọi 311, truy cập tacomaprobono.org điện thoại: (253) 572-5134 hoặc truy cập NWJUSTICE.ORG/eviction-help điện thoại: 1-855-657-8387 hoặc truy cập centerforresolution.org điện thoại: (253) 572-3657

Nguồn Lực Cộng Đồng

Các Loại Nguồn Lực	Ai có thể sử dụng nguồn lực này?	Liên hệ
<ul style="list-style-type: none"> • Đồ dùng học tập cho Trường Thanh Thiếu Niên • Phương tiện đưa đón đi học • Bữa sáng và bữa trưa ở trường học 	Gia đình có con trong độ tuổi đến trường	Michelle Birge, Cố vấn McKinney Vento (253)571-1498 Email: mbirge@tacoma.k12.wa.us
<ul style="list-style-type: none"> • Hỗ trợ tiền mặt khẩn cấp có thể dùng khi bị trục xuất, cho thực phẩm, điện nước, y tế và các nhu cầu cần thiết khác. Thường có thể đăng ký nhận tối đa 1250 USD 	Gia đình phải đang nhận một số phúc lợi thông qua Department of Social and Health Services (DSHS) và KHÔNG PHẢI chương trình Hỗ Trợ Tạm Thời Cho Gia Đình Khó Khăn (Temporary Assistance for Needy Families, TANF)	DSHS Emergency Assistance Gọi đến văn phòng tại địa phương hoặc đăng ký trực tuyến tại www.washingtonconnection.org
<ul style="list-style-type: none"> • Trợ giúp Thuê Nhà Khẩn Cấp (bắt đầu từ 01/10/2023) • Hỗ Trợ Năng Lượng 	Thu Nhập Thấp và phải cung cấp tài liệu	Metropolitan Development Council (MDC) Gọi đến: (253) 383-3921 Trang web: mdc-hope.org
<ul style="list-style-type: none"> • Trợ giúp Thuê Nhà Khẩn Cấp • Ngân Hàng Trang Phục • Thực Phẩm • Thẻ sử dụng khí đốt 	Phải là người tham gia tại Ngân Hàng Trang Phục St. Francis Phải nằm trong phạm vi mã zip cụ thể	St. Francis 253-770-6991 322 7th Street SE Puyallup, WA 98372
<ul style="list-style-type: none"> • Có thể ngủ qua đêm trong xe • Thường có bảo vệ • Nơi rửa tay và nhà vệ sinh • Điều phối dịch vụ tại chỗ 	Tất cả mọi người	Địa Điểm Đỗ Xe An Toàn pchomeless.org/Home/SafeParking3 Trang này sẽ có thông tin cập nhật nhất về thông tin liên hệ/vị trí
<ul style="list-style-type: none"> • Nơi Cư Trú Khẩn Cấp • Nhà ở chung • Hỗ trợ tiền thuê nhà • Phương tiện đi lại 	Phải là người vô gia cư	Gọi đến: 211
<ul style="list-style-type: none"> • Nhà tắm • Giặt là • Tiện ích nhà bếp • Máy tính • Nhân viên xử lý trường hợp tại chỗ • Chuyên gia tiếp nhận đầu vào phối hợp 	Đối với mỗi địa điểm: “Gia đình” được định nghĩa là cha/mẹ hoặc cha mẹ có con vị thành niên do họ giám hộ hoặc người đang mang thai	Family Day Center 5050 S Tacoma Way Gọi đến: 253-471-5340

Hội Chợ Nguồn Lực Miễn Phí để Đăng Ký Nhận Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà và Trợ Giúp Pháp Lý

Tacoma Housing Authority sẽ tổ chức các hội chợ nguồn lực miễn phí nhằm cung cấp các nguồn lực và trợ giúp để quý vị tìm hiểu về các nguồn lực hỗ trợ tiền thuê nhà, trợ giúp pháp lý, trợ giúp việc làm và nhiều lợi ích khác.

<p>Ngày 4 tháng 10 2 – 5 giờ chiều The Rise on 19th 1815 S. G Street</p>	<p>Ngày 2 và 5 tháng 10 4 giờ chiều – 7 giờ tối ngày 2 tháng 10 (Chỉ Tacoma Pro Bono Legal) 4 giờ chiều – 7 giờ tối ngày 5 tháng 10 Salishan Family Investment Center 1724 E 44th St.</p>	<p>Ngày 3 tháng 10 1 – 4:30 giờ chiều Bay Terrace 2550 S G St</p>
--	---	---