

Estamos dispuestos a ayudarle si recibió una notificación sobre el vencimiento del pago del alquiler.

Entendemos que puede ser un momento estresante para usted y su familia. El personal hará todo lo posible para dirigir sus preguntas a las personas que puedan brindar las respuestas adecuadas o para presentarle recursos comunitarios que puedan ser útiles.

¿Con qué miembro de la Tacoma Housing Authority debo comunicarme si tengo preguntas?

Preguntas sobre el alquiler o el pago adeudado

Comuníquese con el administrador de la propiedad que se indica en la notificación que recibió.

Preguntas sobre recursos y apoyos comunitarios

Póngase en contacto con el Equipo de Soporte y Empoderamiento del Cliente (**Client Support & Empowerment, CSE**).

Correo electrónico: Contact-CSE@tacomahousing.org

Teléfono: (253) 682-1224

¡Conozca sus derechos como inquilino!

¿Qué es el acuerdo de pago debido al Covid (Covid Repayment Agreement, CRA)?

- El CRA es un acuerdo entre inquilinos y la Tacoma Housing Authority (Autoridad de Viviendas de Tacoma, THA) en el que se firma un contrato para pagar el alquiler adeudado entre noviembre de 2022 y abril de 2023 en pequeños montos a lo largo del tiempo.
- Si no abona tan solo un pago en virtud del CRA, puede incurrir en incumplimiento en el pago del alquiler.

¿Qué hago si me atraso en realizar el pago?

- Si puede realizar el pago total del alquiler atrasado, pero no cumple con la fecha límite de la notificación, comuníquese con el administrador de la propiedad o con el CSE de inmediato para informar sobre la situación.

¿Puedo presentar una queja si enfrento dificultades y no puedo pagar el alquiler?

- ¡Sí! Presente una queja dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción de la notificación. Debe hacerlo por escrito. Puede solicitar una audiencia informal en línea a través del sitio web de la Tacoma Housing Authority: www.tacomahousing.org/resources/informal-hearing o puede comunicarse con el administrador de la propiedad o el equipo del CSE si necesita ayuda.
- Las presentaciones de quejas se encuentran disponibles para los hogares de la THA que estén inscritos en un programa de cupones o vivienda pública.

¿Puedo presentar un cambio de circunstancias si mis ingresos varían?

- ¡Sí! Solicite un cambio de circunstancias a través del sitio web de la Tacoma Housing Authority: www.tacomahousing.org/current-clients/change-of-circumstances o comuníquese con el administrador de la propiedad o el equipo del CSE.

¿Hay tiempo para solicitar una adaptación razonable?

- ¡Sí! Complete el formulario disponible en el sitio web de la Tacoma Housing Authority: www.tacomahousing.org/current-clients/know-your-rights/reasonable-accommodation-requests o comuníquese con el administrador de la propiedad o el equipo del CSE para obtener ayuda.

Sufrí violencia doméstica durante mi estancia como inquilino de la THA, ¿tengo derechos?

- ¡Sí! Tiene derechos en virtud de una ley federal llamada Ley de Violencia contra las Mujeres (Violence Against Women Act, VAWA). Comuníquese con el administrador de la propiedad o el CSE para obtener más información y asistencia.

Servicios legales y de mediación gratuitos disponibles

Llame al 311, visite tacomaprobono.org teléfono: (253) 572-5134 o visite NWJUSTICE.ORG/eviction-help teléfono: 1-855-657-8387 o visite centerforresolution.org teléfono: (253) 572-3657

Recursos comunitarios

Tipos de recursos	¿Quién puede utilizar este recurso?	Contacto
<ul style="list-style-type: none"> • Útiles escolares para jóvenes • Transporte escolar • Desayuno y almuerzo escolar 	Familias con niños en edad escolar	Michelle Birge, consejera de McKinney Vento (253)571-1498 Correo electrónico: mbirge@tacoma.k12.wa.us
<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia en efectivo para emergencias, que se puede utilizar en caso de desalojo y para el pago de alimentos, servicios públicos, atención médica y otras necesidades. Generalmente, puede solicitar hasta \$1250. 	La familia debe recibir algún beneficio a través del Department of Social and Health Services (DSHS), pero NO de la Temporary Assistance for Needy Families (Asistencia Temporal para Familias Necesitadas, TANF).	Asistencia en caso de emergencia del DSHS Llame a la oficina local o presente la solicitud en línea en www.washingtonconnection.org .
<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia de emergencia para el pago del alquiler (a partir del 01/10/2023) • Asistencia energética 	Personas de bajos ingresos (deben proporcionar documentación)	Metropolitan Development Council (MDC) Teléfono: (253) 383-3921 Sitio web: mdc-hope.org
<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia de emergencia para el pago del alquiler • Banco de ropa • Alimentos • Tarjetas de gasolina 	Debe participar en el banco de ropa St. Francis. Debe tener un código postal específico.	St. Francis 253-770-6991 322 7th Street SE Puyallup, WA 98372
<ul style="list-style-type: none"> • Puede dormir toda la noche en un automóvil. • Suele tener seguridad. • Estaciones de lavado y baños • Coordinación de servicios en sitio 	Todos	Sitios seguros de estacionamiento pchomeless.org/Home/SafeParking3 Esta página contiene la información más reciente sobre contactos/ubicaciones.
<ul style="list-style-type: none"> • Refugio de emergencia • Vivienda compartida • Asistencia para el pago del alquiler • Transporte 	Debe carecer de vivienda.	Teléfono: 211
<ul style="list-style-type: none"> • Duchas • Lavandería • Instalaciones de cocina • Computadoras • Trabajadores sociales en el sitio 	Por sitio: El concepto de “familia” comprende a un padre con hijos menores bajo su custodia o a una persona “embarazada”.	Family Day Center 5050 S Tacoma Way Teléfono: 253-471-5340

Tipos de recursos	¿Quién puede utilizar este recurso?	Contacto
<ul style="list-style-type: none"> Especialistas en admisión de entrada coordinada 		

Feria de recursos gratuitos para solicitudes de asistencia legal y económica para el pago del alquiler

La Tacoma Housing Authority organizará ferias de recursos gratuitos para que conozca los medios de asistencia para el pago del alquiler, la ayuda legal y laboral disponible, etc.

<p>4 de octubre de 2 p. m. a 5 p. m. The Rise on 19th 1815 S. G Street</p>	<p>2 y 5 de octubre 2 de octubre, de 4 a 7 p. m. (Solo Tacoma Pro Bono Legal) 5 de octubre, de 4 a 7 p. m. Salishan Family Investment Center 1724 E 44th St.</p>	<p>3 de octubre de 1 p. m. a 4:30 p. m. Bay Terrace 2550 S G St</p>
----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------