

## Мы поможем вам, если вы получили уведомление о задержке арендной платы

Мы понимаем, что у вас и вашей семьи сейчас сложное время. Наши сотрудники постараются сделать все возможное, чтобы направить ваши вопросы тем людям, которые ответят на них, или обеспечить вам доступ к ресурсам в рамках сообщества, которые могут помочь.

## К кому обращаться в Управлении жилищного хозяйства Тасома (Tacoma Housing Authority, THA), если у меня возникнут вопросы?

Вопросы, касающиеся вашего договора аренды или задолженности по арендной плате Свяжитесь с менеджером вашего объекта недвижимости, который указан в полученном вами уведомлении.

Вопросы о ресурсах в рамках сообщества и поддержке

Обратитесь к команде поддержки и расширения прав и возможностей клиентов (**Client Support & Empowerment, CSE**).

Адрес электронной почты: [Contact-CSE@tacomahousing.org](mailto:Contact-CSE@tacomahousing.org)

Телефон: (253) 682-1224

## Узнайте о своих правах арендатора!

*Что такое Соглашение о выплатах в период пандемии Covid (Covid Repayment Agreement, CRA)?*

- CRA — это соглашение между арендаторами и THA, в рамках которого арендатор подписывает договор об уплате причитающейся ему арендной платы в период с ноября 2022 г. по апрель 2023 г. небольшими частями в течение определенного времени.
- Пропуск всего лишь одного платежа по CRA может привести к невыполнению обязательств по вашей арендной плате.

*Что делать в случае задержки платежа?*

- Если вы можете полностью погасить задолженность по арендной плате, но пропустите срок, указанный в уведомлении, немедленно свяжитесь с менеджером вашего объекта недвижимости или командой CSE и сообщите им о своей ситуации.

*Можно ли подать запрос на рассмотрение жалобы в случае возникновения трудностей и неспособности оплатить аренду?*

- Да! Подайте запрос на рассмотрение жалобы в течение 10 рабочих дней после получения уведомления. Запрос необходимо подавать в письменной форме. Вы можете запросить неформальное слушание в режиме онлайн на сайте Tacoma Housing Authority [www.tacomahousing.org/resources/informal-hearing](http://www.tacomahousing.org/resources/informal-hearing) либо обратиться к менеджеру вашего объекта недвижимости или команде CSE, если вам нужна помощь.
- Запросы на рассмотрение жалоб доступны для домохозяйств THA, участвующих в программе государственного жилья или ваучеров.

*Можно ли все еще подать заявление об изменении обстоятельств, если мой доход изменился?*

- Да! Вы можете подать заявление об изменении обстоятельств на сайте Tacoma Housing Authority [www.tacomahousing.org/current-clients/change-of-circumstances](http://www.tacomahousing.org/current-clients/change-of-circumstances) либо обратившись к менеджеру вашего объекта недвижимости или команде CSE.

Можно ли подать запрос на обоснованно необходимое приспособление?

- Да! Заполните форму на сайте Tacoma Housing Authority [www.tacomahousing.org/current-clients/know-your-rights/reasonable-accommodation-requests](http://www.tacomahousing.org/current-clients/know-your-rights/reasonable-accommodation-requests) либо обратитесь к менеджеру вашего объекта недвижимости или команде CSE за помощью.

Я стал(а) жертвой домашнего насилия во время проживания в арендованном объекте ТНА. Соблюдаются ли мои права?

- Да! У вас есть права в соответствии с федеральным законом под названием «Закон о борьбе с насилием в отношении женщин» (Violence Against Women Act, VAWA). За дополнительной информацией и помощью обращайтесь к менеджеру вашего объекта недвижимости или команде CSE.

Предоставляются бесплатная юридическая помощь и услуги посредничества

Звоните по номеру 311, посетите сайт [tacomaprobono.org](http://tacomaprobono.org), телефон: (253) 572-5134; посетите сайт [NWJUSTICE.ORG/eviction-help](http://NWJUSTICE.ORG/eviction-help), телефон: 1-855-657-8387; посетите сайт [centerforresolution.org](http://centerforresolution.org), телефон: (253) 572-3657

## Ресурсы в рамках сообщества

Типы ресурсов	Кто может воспользоваться этим ресурсом?	Контактные данные
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Школьные принадлежности для молодежи</li> <li>• Школьный транспорт</li> <li>• Школьные завтраки и обеды</li> </ul>	Семьи с детьми школьного возраста	Michelle Birge, консультант McKinney Vento (253) 571-1498 Адрес электронной почты: <a href="mailto:mbirge@tacoma.k12.wa.us">mbirge@tacoma.k12.wa.us</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экстренная денежная помощь, которую можно использовать для оплаты питания, коммунальных услуг, медицинских и других нужд, а также при выселении. Обычно можно претендовать на сумму до 1250 \$</li> </ul>	Семья должна получать некоторые предоставляемые услуги от Департамента социальных и медицинских услуг (Department of Social and Health Services, DSHS), а <b>НЕ через программу временной помощи нуждающимся семьям (Temporary Assistance for Needy Families, TANF)</b>	Отдел экстренной помощи DSHS Обратитесь в местное представительство или подайте заявку на сайте <a href="http://www.washingtonconnection.org">www.washingtonconnection.org</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Помощь при аренде жилья в чрезвычайных ситуациях (начиная с 10/01/2023)</li> <li>• Помощь с энергообеспечением</li> </ul>	Малообеспеченные семьи (необходимо предоставить документы)	Совет по развитию города (Metropolitan Development Council, MDC) Телефон: (253) 383-3921 Сайт: <a href="http://mdc-hope.org">mdc-hope.org</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Помощь при аренде жилья в чрезвычайных ситуациях</li> <li>• Банк одежды</li> <li>• Питание</li> <li>• Карты на топливо</li> </ul>	Участники банка одежды St. Francis  Жители определенных районов (определяются по почтовым индексам)	St. Francis 253-770-6991 322 7th Street SE Puyallup, WA 98372
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Возможность переночевать в автомобиле</li> <li>• Как правило, имеется охрана</li> <li>• Умывальники и ваннные комнаты</li> <li>• Координация услуг на месте</li> </ul>	Все	Объекты Safe Parking <a href="http://pchomeless.org/Home/SafeParking3">pchomeless.org/Home/SafeParking3</a>

Типы ресурсов	Кто может воспользоваться этим ресурсом?	Контактные данные
		На этой странице будет размещена самая актуальная информация с указанием контактных данных и адресов
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приют на случай чрезвычайных ситуаций</li> <li>• Совместное жилье</li> <li>• Помощь при аренде жилья</li> <li>• Транспорт</li> </ul>	Бездомные	Телефон: 211
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Душевые</li> <li>• Прачечная</li> <li>• Кухня</li> <li>• Компьютеры</li> <li>• Социальные работники на местах</li> <li>• Специалисты по приему заявок в рамках программы Coordinated Entry</li> </ul>	На объекте: под «семьей» понимается родитель или родители с несовершеннолетними детьми, находящимися на их попечении, или беременная женщина	Family Day Center 5050 S Tacoma Way Телефон: 253-471-5340

## Ярмарка бесплатных ресурсов для подачи заявок на получение помощи при аренде жилья, а также юридической помощи

Тасома Housing Authority проводит ярмарки бесплатных ресурсов, на которых можно получить информацию о помощи при аренде жилья, юридической помощи, помощи в трудоустройстве и т. д.

<p><b>October 4th</b> С 2 р. м. до 5 р. м. The Rise on 19th 1815 S. G Street</p>	<p><b>October 2<sup>nd</sup> и 5<sup>th</sup></b> October 2<sup>nd</sup>: с 4 р. м. до 7 р. м. (только Tacoma Pro Bono Legal) October 5<sup>th</sup>: с 4 р. м. до 7 р. м. Salishan Family Investment Center 1724 E 44th St.</p>	<p><b>October 3rd</b> С 1 р. м. до 4:30 р. м. Bay Terrace 2550 S G St</p>
--	--	---