

임대료 연체 통지서를 받으셨다면 저희가 도와드리겠습니다.

귀하를 비롯한 가족 모두가 힘든 시간을 겪고 있음을 잘 알고 있습니다. 저희 직원이 문의 사항을 담당자에게 전달해 답변을 받거나 도움이 되는 지역 사회 자원과 연결시켜 드리도록 최선을 다하겠습니다.

궁금한 점이 있을 경우 Tacoma Housing Authority 직원 중 누구에게 연락해야 하나요?

임대차 계약 또는 임대료 연체에 관한 질문

전달 받은 통지서에 기재된 부동산 관리인에게 연락하세요.

지역 사회 자원 & 지원에 관한 질문

고객 지원 & 권익 신장(Client Support & Empowerment, CSE) 팀에 연락하세요

이메일: Contact-CSE@tacomahousing.org

전화번호: (253) 682-1224

임차인으로서의 권리를 알아보세요!

코로나 상환 계약(Covid Repayment Agreement, CRA) 이 뭔가요?

- CRA는 임차인과 Temporary Housing Assistance(THA) 간의 계약이며, 임차인이 2022년 11월부터 2023년 4월 사이에 미지급 임대료를 소액으로 지불한다는 계약을 체결하게 됩니다.
- CRA 지불을 한 건이라도 놓치면 임대료 체납으로 간주됩니다.

기한 내에 임대료를 지불하지 못할 것 같으면 어떻게 해야 하나요?

- 연체된 임대료를 전액 납부할 수 있는 상황에서 통지 기한을 놓친 경우, 부동산 관리인 또는 CSE에 즉시 연락해 상황을 알리세요.

재정적으로 어려워 임대료를 납부하지 못할 경우 고충 처리를 요청해도 되나요?

- 네! 통지를 받은 후 10영업일 이내에 고충 처리를 요청하세요. 서면 요청서가 필요합니다. Tacoma Housing Authority 웹사이트 www.tacomahousing.org/resources/informal-hearing에 방문해 온라인으로 비공식 심리를 요청하거나 도움이 필요한 경우 부동산 관리인 또는 CSE에 연락하세요.
- 공공 주택에 살거나 바우처 프로그램에 참여하는 THA 가정은 고충 처리를 요청할 수 있습니다.

소득이 변경된 경우에도 사정 변경을 신청할 수 있나요?

- 네! Tacoma Housing Authority 웹사이트 www.tacomahousing.org/current-clients/change-of-circumstances를 방문하거나 부동산 관리인 또는 CSE에 연락해 사정 변경을 요청하세요.

합리적인 편의를 요청할 시간이 있나요?

- 네! Tacoma Housing Authority 웹사이트 www.tacomahousing.org/current-clients/change-of-circumstances에서 양식을 작성하거나 부동산 관리인 또는 CSE에 연락해 도움을 요청하세요.

THA 임차인으로 있을 때 가정 폭력을 당했는데 저도 권리가 있나요?

- 네! 학대 피해자 보호법(Violence Against Women Act, VAWA)이라는 연방 법에 따르면 권리가 있습니다. 부동산 관리인 또는 CSE에 연락해 자세한 정보와 도움을 받아보세요.

무료 법률 지원 & 조정 가능

311로 전화, tacomaprobono.org 방문 전화번호: (253) 572-5134 또는 NWJUSTICE.ORG/eviction-help 방문 전화번호:

1-855-657-8387 또는 centerforresolution.org 방문 전화번호: (253) 572-3657

지역 사회 자원

자원 유형	자원 이용 대상자	연락처
<ul style="list-style-type: none"> • 학용품 • 통학 교통편 • 학교 아침 & 점심 식사 	학생이 있는 가족	McKinney Vento 상담사, Michelle Birge (253)571-1498 이메일: mbirge@tacoma.k12.wa.us
<ul style="list-style-type: none"> • 퇴거, 음식, 공공 서비스, 의료, 기타 필수품에 사용할 수 있는 긴급 현금 지원. 일반적으로 최대 \$1250까지 신청 가능 	Temporary Assistance for Needy Families(TANF)가 아닌 Department of Social and Health Services(DSHS)를 통해 혜택을 받는 가족에 한함	DSHS 긴급 지원 지역 사무소에 전화하거나 www.washingtonconnection.org 에서 온라인으로 신청하세요
<ul style="list-style-type: none"> • 긴급 임대료 지원(2023년 10월 1일부터) • 긴급 지원 	저소득에 해당되며 서류 제출 필수	광역권개발위원회(Metropolitan Development Council, MDC) 전화번호: (253) 383-3921 웹사이트: mdc-hope.org
<ul style="list-style-type: none"> • 긴급 임대료 지원 • 의류 은행 • 음식 • 주유 카드 	St. Francis 의류 은행 참여자에 한함 정확한 우편 번호가 있는 자에 한함	St. Francis 253-770-6991 322 7th Street SE Puyallup, WA 98372
<ul style="list-style-type: none"> • 차량 안에서 밤을 보낼 수 있음 • 일반적으로는 보안이 되어 있음 • 세면대 및 화장실 • 현장 서비스 조정 	제한 없음	Safe Parking 부지 pchomeless.org/Home/SafeParking3 이 페이지에서 최신 연락처/위치 정보를 확인할 수 있습니다
<ul style="list-style-type: none"> • 긴급 쉼터 • 공유 주택 • 임대료 지원 • 교통편 	노숙인에 한함	전화번호: 211
<ul style="list-style-type: none"> • 샤워 • 빨래 • 주방 시설 • 컴퓨터 • 현장 작업자 • 입장 인원 조정 전문가 	부지 당: '가족'은 미성년 자녀를 양육하는 부/모 또는 부모 혹은 임산부를 의미함	Family Day Center 5050 S Tacoma Way 전화번호: 253-471-5340

임대료 지원 신청을 위한 무료 자원 행사 & 법률 지원

Tacoma Housing Authority가 무료 자원 행사를 개최합니다. 행사에서는 자원을 제공하고 임대료 지원 자원, 법률 지원, 고용 지원 등에 대해 자세히 알 수 있도록 도움을 줍니다.

<p>10월 4일 오후 2시~5시 The Rise on 19th 1815 S. G Street</p>	<p>10월 2일 & 5일 10월 2일 오후 4시~7시 (Tacoma Pro Bono Legal에 한함) 10월 5일 오후 4시~7시 Salishan Family Investment Center 1724 E 44th St.</p>	<p>10월 3일 오후 1시~4시 30분 Bay Terrace 2550 S G St</p>
--	--	--